Vermittlerbedingungen für das Portal www.travador.com

Die EVOLUTION INTERNET FUND GMBH ist Betreiber der Internetseite www.travador.com (nachfolgend travador.com genannt). Travador.com vermittelt Reiseleistungen auf dem Internetportal www.travador.com. Auf diesem Internetportal werden verschiedene Reiseleistungen von unterschiedlichen Leistungsträgern angeboten. Nachfolgende Vermittlerbedingungen gelten lediglich für die Vermittlungsleistungen von travador.com für Pauschalreisen, (Nur-)Flug, (Nur-)Hotel, Mietwagen und Städtereisen und Reiseversicherungen auf dem Internetportal www.travador.com.

1. Vertragsinhalt, Vertragsschluss
   1.1. Zwischen dem Kunden und travador.com kommt ein Geschäftsbesorgungsvertrag zur Vermittlung von Reiseleistungen zustande. Der Kunde beauftragt travador.com, dem Kunden Pauschalreisen, (Nur-)Hotel, Mietwagen, Städtereisen und/oder Reiseversicherungen des jeweiligen Leistungsträgers zu vermitteln. travador.com tritt bezüglich der angebotenen Leistungen lediglich als Vermittler auf und bietet diese nicht in eigenem Namen an. Dies gilt nicht, soweit travador.com nach den Grundsätzen des § 651a Abs. 2 BGB den Anschein erweckt, vertraglich vorgesehene Leistungen bezüglich des Reiseleistungen als eigene zu erbringen.

   1.2. Die von travador.com auf www.travador.com dargestellten Angebote stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot von travador.com oder dem jeweiligen Leistungsträger dar. Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars an travador.com gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot an den jeweiligen Leistungsträger ab und beauftragt travador.com gleichzeitig mit der Vermittlungsleistung. Der Kunde erhält daraufhin von travador.com per E-Mail unter der von ihm angegebenen E-Mail-Anschrift eine Buchungseingangsbestätigung, die dem Kunden lediglich den Eingang des Buchungsauftrages bestätigt. Der Kunde ist verpflichtet, die Daten in der Buchungseingangsbestätigung für die von ihm gewünschte Reiseleistung unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung bei sich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, muss er sich unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung bei travador.com unter der Rufnummer +49 89 90475 2222 oder der E-Mailanschrift support@travador.com melden und die Daten richtig stellen.

   1.3. Wird travador.com vom Kunden beauftragt, verschiedene Reiseleistungen bei verschiedenen Leistungsträgern zu buchen, so kommt hierdurch ein Reisevertrag mit travador.com nicht zustande, auch wenn die einzelnen Leistungen auf einer gemeinsamen Rechnung von travador.com aus verwaltungstechnischen Gründen zusammengefasst werden. travador.com ist ausschließlich Vermittler hinsichtlich jeder einzelnen Reiseleistung. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ihm aus der Aufteilung seiner Reiseleistungen auf verschiedene Leistungsträger auch Nachteile erwachsen können. So kann bei einer Aufteilung der gewünschten Leistungen auf verschiedene Leistungsträger der Fall eintreten, dass kein Leistungsträger als Reiseveranstalter im Sinne des Reisevertragsrechtes anzusehen ist und somit dem Kunden für die gesamten Leistungen

bzw. für einzelne Leistungen kein Sicherungsschein von den Leistungsträgern ausgehändigt wird. Der Kunde hat in diesem Falle also keine Absicherung gegen die Insolvenz des Leistungsträgers. Zudem wird bei einer evtl. Schlechtleistung eines Leistungsträgers hinsichtlich der von diesem geschuldeten Leistung dann Berechnungsgrundlage für eine Minderung des Reisepreises in aller Regel nur der an diesen abgeführte Reisepreis sein, nicht jedoch der insgesamt für die Reise aufgewendete Betrag, so dass Ansprüche des Kunden deutlich geringer sein können.

2. Auskünfte, Hinweise
   2.1. Angaben über vermittelte Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Leistungsträger gegenüber travador.com. Die Angaben von travador.com stellen keine eigene Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar. Auskünfte von travador.com beziehen sich auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung. travador.com haftet bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Wiedergabe der ihr erteilten Auskünfte und Hinweise an den Kunden.

3. Zahlungsabwicklung über travador.com als Inkassobevollmächtigte
   3.1. travador.com ist hinsichtlich aller Zahlungen, auch bezüglich Rücktrittskosten und sonstigen Zahlungen an den Leistungsträger oder Veranstalter, Inkassobevollmächtigte des Leistungsträgers.
   3.2. Mit Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung des Leistungsträgers oder Veranstalters), ist die Zahlung fällig. Deren Höhe ergibt sich aus der Beschreibung der gebuchten Leistungen und der hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung. Soweit im Einzelfall nichts anderes in der Beschreibung oder der Buchungsbestätigung vermerkt ist, ist der Gesamtpreis innerhalb von 7 Tagen an travador.com als Inkassobevollmächtigte des Leistungsträgers zu bezahlen.
   3.3. Gehen die Zahlung bei travador.com oder dem vereinbarten Zahlungsempfänger nicht innerhalb dieser Frist ein, obwohl die gebuchte Leistung vertragsgemäß zur Verfügung steht und kein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, ist travador.com berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung namens und in Vollmacht des Leistungsträgers dessen Rücktritt vom Vertrag zu erklären und dem Kunden namens des Leistungsträgers pauschalierte Rücktrittsgebühren gemäß dessen in der Buchung angezeigten Rücktrittspauschalen zu berechnen.

4. Rücktritt des Kunden
   4.1. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Verträgen über die vermittelten Reiseleistungen, die nicht im Rahmen von Pauschalreisen gebucht werden, gegenüber Leistungsträgern im In- und Ausland, insbesondere Hotels, kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Dem Kunden wird jedoch bei den von travador.com vermittelten Verträgen, die nicht Pauschalreisen sind, durch den Leistungsträger vertraglich ein Rücktrittsrecht entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen eingeräumt. Die Rücktrittserklärung kann ausschließlich an travador.com als Vertreter des Leistungsträgers gerichtet werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.
   4.2. Die Leistungsträger können durch travador.com als Inkassobevollmächtigte im Falle des Rücktritts folgende pauschalen Rücktrittskosten erheben, bei deren Berechnung ersparte

Aufwendungen sowie eine gewöhnlich mögliche anderweitige Verwertung der gebuchten Leistung berücksichtigt sind. Diese pauschalierten Rücktrittsgebühren betragen, sofern nicht in der konkreten Leistungsbeschreibung abweichende Rücktrittsgebühren benannt sind:

4.2.1. Bei einem Rücktritt bis zum 30. Tag vor Leistungsbeginn: 20% des Gesamtpreises.

4.2.2. Bei einem Rücktritt vom 29. bis zum 22. Tag vor Leistungsbeginn 40% des Gesamtpreises.

4.2.3. Bei einem Rücktritt vom 21. bis zum 11. Tag vor Leistungsbeginn 60% des Gesamtpreises.

4.2.4. Bei einem Rücktritt vom 10. bis zum 04. Tag vor Leistungsbeginn 70% des Gesamtpreises.

4.2.5. Bei einem Rücktritt vom 03. Tag bis zum Tag vor Leistungsbeginn 80% des Gesamtpreises.

4.3. Es bleibt dem Kunden ausdrücklich vorbehalten, direkt dem Leistungsträger gegenüber oder gegenüber travador.com nachzuweisen, dass dem Leistungsträger tatsächlich kein oder ein wesentlich geringer Ausfall entstanden ist, als die jeweils geltend gemachte pauschale Entschädigung. Im Falle eines solchen Nachweises ist der Kunde nur zu Bezahlung des geringeren Betrages verpflichtet.

4.4. Dem Leistungsträger bleibt es vorbehalten, an Stelle der pauschalen Entschädigung den konkreten Ausfall geltend zu machen, welcher in diesem Fall dem Kunden gegenüber zu beziffern und zu belegen ist.

4.5. In jedem Fall eines Rücktritts ist der Kunde berechtigt, nach Maßgabe des Buchungsvertrages, eine Ersatzperson zu benennen, die mit allen Rechten und Pflichten in den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag eintritt. Der Leistungsträger kann selbst oder durch travador.com als Vertreter dem Eintritt der Ersatzperson in den Vertrag widersprechen, wenn dieser oder seine mitreisenden Personen den vertraglichen Vereinbarungen nicht entsprechen oder sonstige vertragswesentliche Umstände bei der Ersatzperson oder ihren Mitreisenden nicht gegeben sind.

4.6. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Abdeckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird ausdrücklich empfohlen. Diese kann über travador.com abgeschlossen werden.

5. Reiseunterlagen

5.1. Reiseunterlagen werden dem Kunden per E-Mail oder Post übermittelt

5.2. Bei Mietwagenbuchungen erfolgt die Übermittlung der Voucher an den Kunden entweder per Post, Fax oder E-Mail oder es wird dem Kunden die Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Mietwagenunternehmen übermittelt.

5.3. Falls mit dem Kunden der Versand von Reiseunterlagen per Kurier vereinbart worden ist, hat der Kunde alle entstehenden Kosten zu tragen.

5.4. Bei Reiseversicherungen werden dem Kunden eine Versicherungsnummer und die Versicherungsbedingungen per E-Mail übermittelt. Diese stellen in ihrer Gesamtheit die Versicherungsunterlagen dar.

5.5. Der Kunde wird im eigenen Interesse gebeten, die ihm ausgehändigten Unterlagen unverzüglich auf deren Richtigkeit zu überprüfen und bei festgestellten Unstimmigkeiten travador.com umgehend hiervon zu unterrichten, um Schäden zu vermeiden.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

6.1. Nimmt der Kunde vertragliche Leistungen, die ihm vertragsgemäß zur Verfügung gestellt wurden, insbesondere infolge verspäteter Ankunft und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht vom Leistungsträger oder von travador.com zu vertretenden Gründen nicht oder nicht vollständig in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung.

6.2. Der Leistungsträger bezahlt an den Kunden jedoch diejenigen Beträge zurück, die er aus einer anderweitigen Belegung des Objekts erlangt.

6.3. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die ihm durch einen unverschuldeten Abbruch des Aufenthalts entstehenden Kosten nur durch eine besondere Reiseabbruchversicherung abgedeckt werden können und nicht durch eine gewöhnliche Reiserücktrittskostenversicherung abgedeckt sind. Eine solche Reiseabbruchversicherung ist im Preis für das Feriendomizil nicht enthalten. Der Abschluss wird empfohlen.

7. Pflichten von travador.com, Haftung und Haftungsbeschränkung

7.1. Die vertraglichen Pflichten von travador.com umfassen ausschließlich die ordnungsgemäße Vermittlung der vom Kunden gebuchten Leistungen. Die Erbringung der Leistungen selbst gehört nicht zu den vertraglichen Pflichten von travador.com. travador.com haftet als Reisevermittler dafür, dass die Vermittlung, die Buchungsabwicklung, das Inkasso und die Übermittlung von Reiseunterlagen, soweit von travador.com übernommen, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen werden. Die Haftung ist jedoch für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf den typisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und sich nicht auf solche Pflichten bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf dessen Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlich vorgesehener Garantiehaftung.

8. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

8.1. Informationen von travador.com zu den Einreise- und Gesundheitsbestimmungen beziehen sich auf den Stand zum Zeitpunkt der Buchung. Bezüglich der Einreisebestimmungen wird dabei grundsätzlich unterstellt, dass der Kunde und von ihm vertretene weitere Reiseteilnehmer deutsche Staatsangehörige sind, es sei denn, dass die Zugehörigkeit zu einem anderen Staat offensichtlich erkennbar ist oder travador.com ausdrücklich mitgeteilt wurde. Für die Einhaltung der für die Reise geltenden Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften in den jeweiligen Transit- und Zielgebietsländer ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. travador.com haftet bei gesonderter Beauftragung zur Beschaffung von Visa und sonstigen Reisepapieren nicht für deren rechtzeitige Erteilung und den rechtzeitigen Zugang dieser Reisepapiere, es sei denn, travador.com hat die Verzögerung schuldhaft verursacht. Dem Kunden wird dringend geraten, sich rechtzeitig über Impfschutzmöglichkeiten sowie sonstige Vorsorgemaßnahmen, insbesondere auch bei längeren Flügen bezüglich eines Thromboserisikos, fachkundig zu informieren und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

9. Versicherungen
   9.1. travador.com empfiehlt auf ausreichenden Auslandskrankenversicherungsschutz zu achten und empfiehlt ein Reiseschutzpaket oder zumindest eine Reiserücktrittskostenversicherung und / oder Reiseabbruchkostenversicherung bei der Buchung abzuschließen.

10. Hinweise zu Obliegenheiten des Kunden
   10.1. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Geschäftsbedingungen der Leistungsträger besondere Pflichten des Kunden begründen können. Hierbei wird insbesondere auf die Angaben im Flugticket hingewiesen. Hierzu zählen auch die Einhaltung von Eincheck-Zeiten sowie, insbesondere bei Sonder- und Charterflügen, die Pflicht, sich Hin-, Rück- und Weiterflüge von der Fluggesellschaft innerhalb einer von dieser angegebenen Frist rückbestätigen zu lassen. Bei Nichteinhaltung solcher Obliegenheiten des Kunden droht ein Verlust des Beförderungsanspruchs ohne Anspruch auf (Teil-) Rückerstattung des Reisepreises. Bei Gepäckverlust oder Gepäckschäden ist nach den nationalen und internationalen Bestimmungen eine sofortige Anzeige bei der Fluggesellschaft vorgeschrieben. Ohne diese droht der Verlust von Ersatzansprüchen.

11. Verjährung
   11.1. Die Ansprüche des Kunden gegen travador.com aus dem Vermittlungsvertrag verjähren abweichend von § 195 BGB innerhalb eines Jahres, es sei denn, es handelt sich um Schäden die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder solchen, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von travador.com oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von travador.com beruhen. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

12. Schlussbestimmungen
   12.1. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.
   12.2. Erfüllungsort ist der Sitz des Reisevermittlers.
   12.3. Sofern es sich bei den Parteien um Vollkaufleute nach deutschem Recht handelt oder für den Fall, dass der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, bzw. für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand München vereinbart.

Travador.com
Evolution Internet Fund GmbH
Auenstrasse 100
80469 München

6 Juni 2014